

项目服务需求

一、招标项目服务需求

(一) 采购需求：下列设备1年期维保

序号	设备名称	规格型号	品牌	数量	维保要求
1	血液透析机	4008S	费森尤斯	60	年度全包维保
2	血液透析滤过机	5008S	费森尤斯	28	年度全包维保

(二) 投标人资质及服务保障要求：

序号	资格性审查内容
1	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
(1)	具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人投标的提供身份证明。
(2)	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经审计的 2024 年度的财务报告，或 2025 年基本开户银行出具的资信证明。
(3)	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：供应商承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（承诺函自拟）。
(4)	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录： ①提供 2025 年至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的，提供有效的证明文件）。 ②提供 2025 年至今任意三个月社会保障资金缴纳证明材料（不需要缴纳社保资金的，提供有效的证明文件）。
(5)	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中无重大违法记录声明（自行声明）。
(6)	法律、行政法规规定的其他条件： ①供应商自行承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，查询截止时点为响应文件开启时间前，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒

	<p>绝参与本次政府采购活动，并承担由此造成的一切法律责任及后果（承诺自拟）。</p> <p>②根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，查询截止时点为响应文件开启时间前，列入法院失信被执行人的，拒绝参与本次政府采购活动。</p>
(7)	<p>供应商自行承诺不存在下述情形：</p> <p>①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>②为项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的其他采购活动。</p>
(8)	<p>落实政府采购政策需满足的资格要求：</p> <p>本项目 <u>不专门</u> 面向 <u>中小</u> 企业采购。</p>
(9)	提供法定代表人身份证明书。
(10)	提供法定代表人授权委托书（委托授权代理人时必须提交）。

（三）、服务内容：

1. 提供全保服务，服务期内不限次数上门服务；
2. 设备开机率 $\geq 95\%$ ；单台停机超1天，维保期顺延30天；
3. 提供7x24小时电话技术支持服务；
4. 服务期内不限制次数更换配件，并提供扫码报修和维修、维保数据分析；
- ★5. 每月进行1次全面巡检，包括设备漏液、漏电、运行参数校准、管路密封性检查、消毒系统功能测试、显示屏及操作面板灵敏度检测、含原水泵/高压泵运行状态、管路密封性（防污染泄漏）、阀门灵敏度、压力表/流量计校准等，并提供维修报告单和巡检报告；
6. 每季度进行1次深度保养，涵盖血液泵、透析液泵、加热器、超滤系统的拆解清洁与润滑，更换滤芯、密封圈等易损件；并提供维护保养报告；
- ★7. 接到医院故障报修通知后，15分钟内响应反馈，需现场处理的，4小时内到达现场；
8. 一般故障24小时内修复，重大故障48小时内修复，特殊情况修复时间需和院方共同沟通确定（特殊情况的情形需和使用科室、设备科沟通，共同鉴定）；
- ★9. 维保方需具有应急维修人员及常用配件库房，确保在设备突发故障影响诊疗时，及时提供抢修服务，并保证维修配件均为原厂全新，更换的备件必须与原设备型号一致，更换完毕后达到设备运行标准，维修配件必须为该设备同规格型号、符合国家医疗器械管理规

定的全新配件，更换配件质保 ≥ 3 个月（按原厂质保执行），旧件由院方回收处置，投标人需具备同型号设备维修能力，需提供完成的维修维保业绩。

10. 因维保不当导致感染、设备损坏、医疗事故由服务商承担全部责任与赔偿。

★11. 标人免费提供用户所需临床应用培训服务，开展设备管理等培训课程（提供应用工程师培训证书、雇佣关系证明），每年至少提供一次培训，包含该设备维修维护培训和技师操作培训。

（四）. 保养服务

根据设备使用情况制定维保计划，每年提供不低于四次的整机保养及预防性维修，保养及预防性维修内容包括：

- 漏液检查；
- 风扇滤网清洗；
- 异常声音检查；
- 漏血电压是否正常（不正常的进行校正）；
- 温度确认及校正；
- 电导率确认及校正；
- 静脉压确认及校正；
- 脱水确认及校正；
- 机器自检是否正常；
- 必要的机械或电气环境的检查；
- 更换易损密封圈及维护中发现的故障部件。

（五）. 其他内容

- 每次维修或维护保养完成后，提供维修报告单或维护保养报告书；
- 维修及维护保养使用的耗品、配件为设备原厂元件或符合国家标准，保证设备经维护后的技术参数应与设备出厂标准相同；
- 每次维修或维护保养完成后，提供维修报告单或维护保养报告书；
- 维护保养完成后，对设备进行相关参数校准。

提供全保服务

保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保修范围包含机器及所含设备所有零配件及维修费用及人工服务费用。

（六）.服务承诺

服务响应：7×24 小时技术支持，15 分钟内响应；

故障维修：如需现场处理的，4 小时内到达现场；

配件更换：提供不限次数现场人工技术服务和零备件更换，所有更换的配件为原厂全新配件；

巡检保养：每季度进行一次巡检，血液透析机、血液透析滤过机每年进行两次保养。

（七）商务要求

一、服务期、服务地点及考核方式

（一）服务期

服务期：1 年。

（二）服务地点

服务地点：遵义市第一人民医院（凤凰院区）。

（三）考核方式

服务期内，采购人每年对中标人合同履行能力、维保服务质量等进行确认，中标人有义务配合采购人进行合同确认工作。若确认合格，合同继续履行；若确认不合格，合同自动解除。

二、报价要求

本次报价须为人民币报价，包含：完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、辅材费、运输费、装卸费、安装调试费、培训费及各种应缴纳的税费等完成本项目的全部费用，因投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担，采购人不再补偿。

（八）评分标准

综合评分法，是指响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

综合评分的主要评审因素是：价格、技术、实力、履约能力、服务响应等。

评分得分总值最高为 100 分，评分分值（权重）分配如下：

评分表

评分项及评分标准		说明
价格分（25分）	<p>满足招标文件资格要求且报价最低的供应商的价格为基准价，按照下列公式计算每个供应商的报价得分。</p> <p>报价得分=（基准价/最后报价）×价格分值×100</p>	0-25分
技术方案（5分）	<p>根据供应商提供的针对本项目的维保方案进行评审，包含但不限于：维保具体方案、维保进度安排等。供应商提供的维保方案完整合理性强得0-5分。</p>	0-5分
企业实力（5分）	<p>供应商在贵州拥有驻点技术人员且具有培训证书，提供证书复印件加盖公章、投标人与其技术人员签订的劳动合同复印件加盖公章或社保证明复印件加盖公章，每提供一个得2.5分，最高得5分，未提供不得分。</p>	0-5分
履约能力（15分）	<p>备品备件能力：（1）在贵州省内有正常运营的备品备件仓库的得5分；租赁的提供仓库租赁证明，自有的提供产权证明；未提供不得分。（2）仓库库存的备品备件齐全，能够及时提供主要部件的备品备件，每提供一种主要备品备件证明得2分，最高得10分。</p>	0-15分

采购人会根据采购服务要求为标准，对各供应商提供的书面方案进行横向比较评分。

提供相应证明加盖公章，不提供不得分。

提供相应证明加盖公章，不提供不得分。

服务内容响应 (10分)	完全响应竞争性磋商文件采购需求, 维保设备清单, 维保服务内容所有要求得 10 分, 有一项负偏离扣 1 分, 最多扣 10 分, 提供技术偏离表加盖供应商公章为证明材料	0-10 分	
维保方案综合评价 (满分 5 分)	维护保养方案具体全面, 对本项目维保的重点、难点分析准确, 维保工作流程全面、合理, 得 0~5 分。	0-5 分	
维保服务授权 (5分)	投标人能提供本次维保服务设备品牌厂家售后服务授权认可的, 提供得 5 分, 不提供不得分。 注: 提供有效授权书并加盖投标人公章 (在与采购人签订合同时, 须提供原件进行核查, 无法提供的按虚假投标处理), 未提供或提供的、材料不符要求的不得分。	0-5 分	
参数响应程度 (30分)	技术要求中加“★”项条款, 总分 20 分, 每一条不满足扣 5 分, 未带“★”项条款满足一条加 2 分。	0-30 分	

袁立英 黄显维 胡
张佳 王可的
叶芳