

**遵义市第一人民医院**

**医用气体实时监测系统项目**

# 项目采购需求

## 一、项目商务需求

### （一）项目实施

实施地点：遵义市第一人民医院桃溪院区（红花岗区银河路 290 号）

### （二）报价要求

本次报价为人民币报价，报价为包干价，包括但不限于税费、产品费用、实施费用、安装调试、培训等完成此项目的费用。

### （三）产品实施、安装、测试要求

1. 本项目实施期限要求：自合同签订后90日历天完成项目整体建设内容（可分两期完成，第一期为：外科楼全部，需在2026年1月25日前建设完成并见成效；第二期为：其他区域，需在同签订后90日历天完成）。

2. 供应商应派遣有经验的技术人员组成的工作小组到现场实施技术服务，包括软件安装、测试等技术服务、培训服务。

3. 在安装之前，应先进行培训，开始安装时，须让有关人员参与安装、检测和排除故障。

4. 调试工作完成后，供应商应提供咨询与技术支持工作，及时将其所发现并掌握的软件的操作、故障检测、故障排除方法通知。

### （四）项目培训及售后服务要求

#### 1、培训要求

（1）供应商应提供相应的系统操作及维护等方面的培训。供应商将详细的培训课程以及时间表交给采购人，最后以采购人认可为准。

（2）对于所有培训，供应商必须派出具有相应专业的实际工作和教学经验的相应的辅导人员进行培训。培训所使用的语言和教材必须是中文，否则供应商必须提供相应的翻译。

(3) 技术人员培训分两种，现场培训和集中培训。

## 2、售后服务期限及要求

(1) 供应商必须向采购人承诺售后服务技术支持，为采购人整体验收完毕后在后续使用中提供售后服务技术支持与软件系统免费更新升级服务。

①质保期：本项目自整体验收合格之日起服务2年。

②采购人遇到系统使用及技术问题，供应商应及时响应，保证系统能够正常使用，技术支持方式包括但不限于：电话方式、远程技术支持、技术人员现场解决等。具体要求如下：

电话/在线响应：提供7x24小时技术支持热线，对于系统故障咨询，30分钟内响应。常规问题，在1小时内给予答复或解决。

远程解决：2小时内提供远程技术支持连接，并进行故障诊断。

现场服务：对于无法远程解决的严重故障，承诺[12]小时内派遣工程师到达现场。

故障解决：提供永久性故障解决方案。

系统优化与巡检：每[季度]提供一次免费的远程系统健康检查和性能优化建议。

(3) 供应商必须提供完整的产品技术文档，包括但不限于产品的相关接口调用说明、标准接口技术内容、安装文件、用户操作手册和系统维护手册等内容。

## (4) 后期维护：

系统综合环境的维护：主要防止因操作系统故障或系统配置故障影响用户正常使用。

系统应用软硬件维护：对软硬件产品在质保期内进行更新升级与维护，并迅速恢复因用户误操作或某些错误操作导致的软硬件故障。

## 3、验收方式及标准：

验收的主要依据包括但不限于本招标需求书、投标响应文件、合同文件，以及用户需求说明书、设计方案以及系统安装并调试使用至正常运行的最佳状态。系统的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等需完整交付于采购人，使用操作及安全须知等重要资料附有中文说明。

完成招标文件内所有工作内容，由供应商提交正式验收申请，由采购人组织验收小组，负责对项目进行全面验收，验收合格后在验收单上双方签字盖章。项目验收依次序对照执行标准为：

符合中华人民共和国国家和履约的相关安全质量标准、行业技术规范标准；符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；

双方约定的其他验收标准。

#### **（五）付款方式**

（1）项目第一期完成并经采购人验收合格后，支付合同总额的70%；

（2）项目第二期完成并经采购人验收合格后，支付合同总额的20%；

（3）质保期满后，无任何质量问题，支付合同金额的10%。

#### **（六）知识产权**

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

#### **（七）其他商务要求内容**

其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定，并以最终双方签署的采购合同内容为准。

## **二、项目技术需求**

### **（一）建设原则**

（1）可行性和适应性

项目应满足主要业务需求，并具备对于采购人环境变化的适应性。

#### (2) 前瞻性和实用性

项目应充分考虑系统今后的延伸并注重实效的方针。

#### (3) 先进性和成熟性

项目应符合医疗行业医用气体领域信息化发展趋势，可以适应未来较长时间的发展。

#### (4) 开放性和标准性

系统应考虑各系统间数据传递和接口开发的可实现性。满足统一平台、分步实施的原则。

#### (5) 可靠性和稳定性

应确保系统运行的可靠性和稳定性。

#### (6) 安全性和保密性

应包括系统安全机制、数据存取的权限控制等。

### (二) 总体要求

1、遵义市第一人民医院医用气体监测系统项目包括但不限于：基础平台、维修管理、设备管理、学习考试、AI智慧辅助以及配套设备的安装与调试等，实现医院医用气体安全保障效能提升，打造面向高质量发展的一体化高效运营管理体系。

2、本项目建设范围遵义市第一人民医院桃溪院区。

3、系统应支持未来可能增加区域的接入，不设有使用终端数、操作账号数等的限制，不得侵犯第三方知识产权。

4、通过对医用气体监测系统的建设，通过数字化、智能化平台，能满足及时发现安全隐患、闭环管理、满足医用气体的管理与监控的需求，提升医院安全生产水平。

### (三) 服务要求

1、硬件设备供应、安装与调试

设备供应：提供符合方案要求的全新、原装、质量合格的硬件设备，并提供设备清单、合格证、保修证明及技术文档。

安装部署：负责所有硬件设备及相关网络设施的物理安装、上架、接线、供电等，确保环境整洁、布线规范、标识清晰。

调试配置：完成单设备加电调试、操作系统安装与配置、网络参数设置等，确保单机运行正常。完成整个硬件系统的联调，并保障网络连通性、系统兼容性和稳定性达到设计要求，实现本次项目建设后的互联互通。

验收交付：提供详细的软硬件安装调试报告，并配合医院进行现场验收。

## 2、后期不可预见的相关服务

系统适应性调整：当操作系统、数据库等基础环境升级时，应提供必要的支持，确保应用系统能兼容运行。

应急响应：遇有重大安全漏洞（如：核心框架漏洞）时，应主动及时通知采购人，并提供应急修补方案或补丁程序。

### （四）服务实施要求

1、遵义市第一人民医院医用气体监测系统项目供应商需根据项目情况按采购人要求及时进场施工，并自行考虑施工中不确定因素的风险。

2、项目实施期限为90个日历天。

3、严格遵守国家及地方的环保法规，认真执行有关的技术规范。本项目的设备更换力求获得最大的环境效益、社会效益和经济效益；确保生产及人身安全。

4、合理利用现有场地，节约投资，易于管理。

5、充分考虑气候条件，采用安全可靠的实施方案，确保安全性。

6、施工期间保证不对医疗环境造成影响。

7、所有产生垃圾外运。

8、应该提供其完成合同约定内容所需要的人工、材料、工具、设备、放线、测量和布置、监督管理等所有工作内容。

9、供应商必须保证充足的施工人员及技术力量，人数稳定，工作效率高，否则因此而造成的延期交工、工程质量、经济损失等问题均由供应商承担。

10、具体施工作业中必须配备所需安全标志标识、安全围挡、指示牌和指示灯等安全设施，并且必须符合国家有关安全施工操作规程及相关法律规定，以确保安全、文明施工，否则由此造成的一切后果均由供应商承担。

### (六) 服务内容一览表

序号	产品名称	数量	单位	备注
1	基础平台	1	套	
2	维修管理	1	套	
3	设备管理	1	套	
4	学习考试管理	1	套	
5	AI智慧辅助	1	套	
6	系统软件	1	套	
7	环境氧浓度气体报警仪	4	套	
8	安装调试	1	项	
9	完成项目所需的其他软件、硬件	/	/	投标人需自己考虑

### (七) 产品技术参数及要求

序号	产品名称	技术要求
----	------	------

1	基础平台	<p>1、平台从数据层面、业务层面、管理层面统一融合医院各院区医用气体、医疗设备业务子系统及设备，构建医院各系统之间统一的标准交互体系，制定统一的数据接口规范和数据标准，实现平台与各业务相关系统无缝对接，扩展不受限；</p> <p>▲2、制定统一应用系统的接口规范标准，支持子系统多应用集成，如维修管理系统、UPS 电源管理系统、正负压监控系统、液氧站监控系统及其他第三方系统（如OA办公平台、HRP、短信平台）等；（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</p> <p>3、应具备良好的兼容性和拓展性、可行性和适应性、前瞻性和实用性、先进性和成熟性、开放性和标准性、可靠性和稳定性、安全性和保密性；</p> <p>4、具备系统扩展性，支持多院区功能扩展，适应用一院多区等多种模式运营，可切换院区，查看不同院区数据。</p> <p>5、具备广泛的适配性、平滑升级等功能，能遵循国产化要求适配主流的基础软硬件，不受软硬件、操作系统等限制，包括但不限于：Windows、Linux、国产服务器和国产操作系统、安卓、鸿蒙等；</p> <p>6、系统应具有高可用性，采用分布式技术框架、前后端分离，满足大并发、稳定、灵活的开发架构；提供对服务较强的负载均衡能力，满足后期开发要求。</p> <p>7、软件系统应支持未来可能增加的接入，不设有使用终端数、操作账号数、用户数量、项目授权数量、设备接入数量等的限制。</p> <p>8、平台须满足移动端应用，须支持跨平台提供移动服务，消息推送不会受后台限制，更加及时和准确，微信直接登录，不用安装、不用注册、没有用户名和密码，即开即用，方便部署，不使用app开发，移动端要求平台中个系统模块高度集成，一体化移动互联，避免信息孤岛。</p>
2	维修管理	<p>1、智能报修登记：支持PC端/移动端多渠道上报，系统自动填充基础信息报修科室、报修人、联系电话，支持故障类型模糊搜索与五级分类联动选择。</p> <p>2、故障类型管理：支持多级故障分类管理，支持故障类型与维修积分关联；支持故障类型与维修班组关联。支持报修登记时点选输入或模糊查询输入故障类型；支持报修登记时手动添加故障类型，并自动保存至故障类型库待入库列表，审核通过后正式</p>

	<p>加入故障库。</p> <p>3、重复工单提醒：支持对重复工单的系统智能判断，可通过时间、故障类型、位置、上报科室进行分析，并进行状态特殊标记，可以提前设置生效时间。</p> <p>4、任务提醒：支持工单在各个节点进行相应任务提醒，如报修人员登记后，系统自动分派维修人员后，用户可通过任务提醒界面直接进入相应工单，进行查看详情进行处理。</p> <p>5、工单调度：报修人员登记后，维修班组可通过系统进行派工处理，安排相对应的维修人员去现场处理。</p> <p>6、修改工单：若发现报修登记信息有误或需求有误的工单，授权操作员可对该类维修单进行修改更正。</p> <p>7、工单打印：系统支持服务需求工单的打印。</p> <p>8、维修接单：维修人员可通过系统自动派单及班组长指派的维修任务，点击开始表示认领开始维修。</p> <p>9、工单暂停及恢复：支持维修人员在执行工单过程中填写暂停说明如所需材料、配件短缺、需外送维修、需维保商维修、后进行工单暂停操作。等待维修条件成熟后支持恢复工单。支持与医院OA审批系统对接，相关外送维修工单需在OA系统中走相关审批 workflow，并将审批结果反馈回系统中。</p> <p>10、退单功能（移动端）：维修人员进行现场维修时发现所接受的维修任务存在不属于本班组不能进行处理故障时，可通过系统进行退单操作，说明退单原因提交后维修班组长重新进行任务指派。维修人员发现该工单所报维修事项为误报不需要维修或其他特殊情况不再需要提供维修服务的，可通过系统说明原因后对该工单进行退单处理。</p> <p>▲11、工单转单（移动端）：维修人员或班组长进行现场维修时发现所接受的维修任务存在不属于本班组或维修人临时有其他处理事项，不能进行处理故障时，可通过系统进行转单操作，填写原因后进行任务指派给其他班组或人员。（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</p> <p>12、工单进度查询（移动端）：报修人可通过系统进行维修工单的进度跟踪，实时掌握维修进展情况，如是否已派工，接单维修人员是谁，何时开始维修，何时完工等。</p>
--	--

		<p>13、维修协助（移动端）：维修人员进行现场维修时发现所接受的维修任务不能独立完成需要其他人员协助方能完成维修，可通过系统发起协助请求如电工协助、设备搬运、物品搬运等、，支持跨院区、跨部门协助。选择对应的协助部门/人员进行维修协助，协助部门/人员即时收到协助信息进行协助反馈。并将反馈情况实时推送给维修人员。</p> <p>14、维修完工（移动端）：维修人员完成现场维修任务后，维修班组对该项维修工单进行完工处理，并支持点选或者手动输入故障原因，自动保存至故障原因库待入库列表，审核通过后正式加入故障库。形成设备故障原因知识库。支持完工时填写工时、是否外修、维修耗材等详情，支持维修耗材对接医院物资库房管理系统。</p>
3	医用气体设备管理	<p>1、设备管理</p> <p>记录医用气体设备相关的数据，包括设备制造商、设备型号、设备序列号、物资清单等以及运行数据、并随时通过微信小程序扫码查看相关设备的信息、维护数据以及实时数据，包括以下主要设备：</p> <p>(1) 负压机的系统压力、运行状态；</p> <p>(2) 氧气减压箱的输入状态、输出状态、输入压力、输出压力；</p> <p>(3) 液氧罐的通讯状态、液位高度、液氧体积、环境温度、输出压力；</p> <p>(4) 氧气汇流排的左瓶压力、右瓶压力；</p> <p>(5) 空压机的工作状态、系统报警、运行时间、维保时间、出口压力；</p> <p>(6) 流量计的区域、累计流量、瞬时流量。</p> <p>▲2、医用气体设备监测（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</p> <p>支持在运行过程中对设施设备的运行数据和状态进行实时监测、采集、整理、分析和存储，显示设备总量，运行总量，故障总量、运行参数信息，并医以设备图标形式展示，包括以下设备；</p> <p>(1) 支持负压机的系统压力监测、运行状态监测；</p> <p>(2) 支持液氧罐的通讯状态监测、液位高度监测、</p>

	<p>液氧体积监测、环境温度监测、输出压力监测；</p> <p>(3) 支持氧气汇流排的左瓶压力监测、右瓶压力监测；</p> <p>(4) 支持空压机的工作状态监测、系统报警监测、运行时间监测、维保时间、出口压力监测；</p> <p>(5) 支持流量计的区域、累计流量监测、瞬时流量监测。</p> <p>(6) 支持与HRP系统对接，获取HRP设备数据，实现扫描医院设备标签码查看设备信息。</p> <p><b>▲3、医用气体设备运行报警（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</b></p> <p>(1)支持根据异常数据的危害（紧急）程度、响应时间等进行报警设置和安全预警，提醒相关人员进行处理。</p> <p>(2)支持按报警的级别分别通知相应的人员，通知内容包括故障位置、故障描述、故障原因提示和响应等级。</p> <p>(3)支持提供详细的报警历史数据查询、帮助设备维护人员更全面地分析和诊断故障，及时排除系统存在的安全隐患。</p> <p>(4)支持报警信息直接发送到移动端上，让相关人员可以随时随地地接收到报警信息，提高报警事件及时通知、及时处理的效率。</p> <p>(5)支持联动维修管理，产生的报警信息直接生成维修工单</p> <p><b>4、设备巡检</b></p> <p>(1) 巡检分类：支持自定义巡检分类，支持新增、修改、删除操作。支持配置各分类是否开启NFC巡检，扫码巡检，强制拍照上传等功能。</p>
--	--

		<p>(2) 巡检班组：支持自定义巡检班组，支持新增、修改、删除操作。支持维护班组成员，配置班组长和组员角色。</p> <p>(3) 巡检点管理：通过系统对巡检管理各巡检点进行设置与维护，支持根据院区，巡检分类，巡检线路，巡检班组，巡检点名称关键字查询巡检点。支持巡检点导入/导出、添加、编辑、删除功能。支持巡检点绑定巡检模版，关联巡检设备，批量生成/导出二维码功能。</p> <p>(4) 巡检线路：支持巡检线路的新增、修改、编辑、删除功能。支持对巡检线路上的巡检点进行新增，修改、删除、排序操作。支持巡检分类、关键字查询巡检线路。</p> <p>(5) 巡检模板：系统支持新建、修改、编辑、删除巡检模板功能。支持对模版内模版参数的添加，修改，删除。支持单选、填空、布尔等多种数据记录方式。</p> <p>(6) 巡检计划：系统支持按周期性自动/手动生成巡检计划，支持根据院区，巡检分类，计划名称查询巡检计划。支持添加，修改，删除，启停控制，电子签名配置，手动执行作业功能。支持巡检计划绑定关联班组，巡检线路功能。支持巡检频次的自定义配置，支持按照天、月、年、周、特殊固定频次区间执行。</p> <p>(7) 巡检任务：支持根据院区、巡检分类、计划名称、任务名称、巡检结果、任务状态、开始时间、截止时间、巡检点名称、编号等条件查询巡检任务。支持点击巡检任务后展开查看其子任务，支持删除已生成巡检任务及其子任务。支持列表查看计划名称、执行班组、任务编号、应执行开始时间-结束时间、创建时间、子任务编号、巡检班组、巡检点名称、巡检点位置、执行人、实际执行时间、巡检结果、是否发起报修、任务状态、备注。支持EXCEL导出上述字段明细。</p> <p>(8) 巡检日历：支持根据巡检任务生成对应的巡检日历，可直观查看每日应巡检任务数，待处理任务数、已完成任务数量。点击某一天可列表查看其巡检任务详情。</p> <p>(9) 巡检报表：支持漏检、班组、设备等多维度统计生成巡检报表，支持时间条件、关键字等查询、导出EXCEL报表。支持大屏展示巡检数据包括但不限于巡检点数，近七日巡检曲线图，巡检分类占比等。</p>
--	--	---

		<p>▲（10）设备信息查询（移动端）：通过移动端扫描设备二维码可查询对应设备相关基础信息，包括设备编号、使用地点、安装时间、供应商信息、维保商信息、维修记录、巡检记录、保养记录等。（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</p> <p>（11）任务提醒：系统支持多种方式进行巡检任务执行的通知，巡检人员可点击进入任务详情页进行任务执行。</p> <p>（12）巡检任务查询（移动端）：巡检人员可通过移动端查看当前个人及班组待巡检任务及已完成任务的详情。</p> <p>▲（13）巡检任务执行（移动端）：巡检人员可通过移动端扫描巡检点二维码或空间房间、二维码进入相应设备的巡检任务工单，现场记录巡检情况，完成巡检任务。系统自动记录巡检任务完成时间，可导出所有巡检记录。定期生成巡检汇总报告，支持巡检报告拍照上传功能。必须为实时拍摄相片且附有时间水印。（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</p> <p>（14）巡检进度（移动端）：管理人员可在移动端通过进度条的方式直观查看巡检进度，点击可查看巡检任务列表及单个任务详情。</p>
4	学习考试管理	<p>1、支持日常培训管理，管理内容包括题库管理、培训资料管理、考试管理等。</p> <p>2、支持题库管理，可对题库进行新增、编辑、删除等操作；支持EXCEL批量导入导出操作。</p> <p>3、支持试卷管理，可添加不同的试卷，增加、编辑或删除不同类型单选、多选、判断、填空、的试题。支持配置固定试题、随机试题、随机抽取数量、试题分数。</p> <p>4、支持考试管理，可通过多种指派方式科室指派，指定人员指派，EXCEL自定义人员指派、进行考试任务下发，被指派人员可在移动端进行考试任务完成；考试任务维护信息包括考试的开始结束时间、人员、试卷、及格分数、考试次数、考试性质、考试时长、是否可查看答案、允许退出考试页面次数等信息。</p> <p>5、支持培训资料维护管理功能，供后期进行内部学习、培训使用。资料类型支持多种如文本、图片等；支持创建学习任务时直接调用资料库中内容。</p>

		<p>6、支持学习任务管理功能，可通过多种指派方式科室指派，指定人员指派，EXCEL自定义人员指派、进行学习任务下发，相关人员可在移动端完成学习任务。学习任务维护信息包括学习的开始结束时间、人员、学习时长、是否关联考试。</p> <p>7、支持考试过程中对试题进行问题反馈，反馈后的试题可在后台进行确认、修改等操作。</p> <p>8、可以容纳至少几千人的在线学习和考试，让医院需要培训和考试的对象，可以便捷、快速的完成学习和考试任务。</p> <p>▲9、支持考试成绩及学习培训任务完成情况查询及统计分析。系统支持通过微信小程序查看学习总人数、已完成人数、总完成率，按照考试成员、科室进行考试明细统计分析。（需投标人提供软件功能截图做为证明文件，未提供或提供资料不满足要求将按照“负偏离”处理）</p>
5	AI智慧辅助	<p>1、支持安全相关法律法规、规章制度、操作规范、文档管理的海量数据知识库管理，对作业过程的合规性、流程规范及国标限制的问题进行原文解读与在线解答。</p> <p>2、手机拍照上传医用气体设备及现场照片，即可通过AI智能识别照片中的环境、设备存在的安全隐患，自动生成隐患描述，并对应国标条款来源，生成隐患整改建议。</p>
6	系统软件	实现设备数据采集，提供图形化界面配置
7	环境浓度气体报警仪	<p>1. 检测介质：O<sub>2</sub></p> <p>2. 型式：自然扩散式，检测环境氧气浓度</p> <p>3. 检测范围涵盖：0-24%VOL</p>
8	技术服务	设备运输、安装、调试、安全文明施工

# 评标标准

评分因素及权重	分值	评分标准	说明
投标报价 (30%)	30分	有效的投标报价中的最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 20 × 100%。	30分
技术部分 (50%)	技术要求 (50分)	1. 重要指标参数 (▲) 负偏离，每条扣 5 分，扣完为止； 2. 一般技术指标参数负偏离，每条扣 3 分，扣完为止。	
商务部分 (20%)	企业实力 (5分)	(1) 投标人具有 安全生产许可证资质证书，得 1 分，不提供不得分。 (2) 投标人具有 ISO27001信息安全管理体系认证证书，得 2 分，不提供不得分。 (3) 投标人具有 ISO20000信息技术管理体系认证得 2 分，不提供不得分。	提供有效的证书复印件并加盖投标人公章
	技术实力 (5分)	提供投标主体与软件著作权登记证书主体一致的包含“安全生产数字化”相关的计算机软件著作权登记证书，得1分 提供投标主体与软件著作权登记证书主体一致的包含与“医疗装备智慧化”相关的计算机软件著作权登记证书，得2分 投标人具有“医用气体报警系统”医疗器械注册证证书，得2分	提供有效的证书复印件并加盖投标人公章
	项目建设方案 (5分)	针对本项目的实际需求，能够提供的项目建设方案进行综合评分，包括建设背景、建设可行性、建设目标、建设思路、设计原则、功能设计等。 (1) 建设方案完整无缺项，表述清晰，对项目需求理解程度高，建设目标、思路清晰切	

		<p>实可行，功能设计完善、针对性强，满足采购人实际需求的得5分；</p> <p>(2) 建设方案完整无缺项，表述较清晰，对项目需求理解程度较高，建设目标、思路较清晰且可行性较高，功能设计较完善、针对性较强，基本满足采购人实际需求的得2分；</p> <p>(3) 建设方案不完整有缺项，表述不甚清晰，对项目需求理解程度不高，建设目标、思路不甚清晰或可行性不高，功能设计不甚完善或针对性不强，与采购人实际需求存在差距得1分。</p> <p>(4) 未提供方案不得分</p>	
	<p>项目质量保障及售后服务方案 (5分)</p>	<p>供应商针对本项目制定完整质量保障机制及提供完整的售后服务方案（需包括服务承诺、服务计划、响应计划、免费售后服务期内服务、免费售后服务期外服务、维护方案）。</p> <p>方案内容完整详细、逻辑清晰、架构合理、实用性强，得4-5分；</p> <p>方案内容较为完整详细、逻辑较清晰、架构较合理、实用性较强，得2-3分；</p> <p>方案内容简单不完整、逻辑不清晰、架构缺乏合理性、实用性，得1分；</p> <p>未提供方案的不得分。</p>	<p>格式自拟，并加盖投标人公章。</p>