**全院信息网络与楼宇智能化维保要求**

1. **维保内容:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **范围** | **工作内容** | **频率** | **备件和其他要求（以下设备的采购在本项目之外）** |
| 网络设备 | 内网/外网/呼叫对讲网/无线网 所有网络设备 | 巡检 | 每周 | 汇聚层:2台接入层:4台光模块:4对光跳线:1-3-5米各10条光纤收发器:2对 |
| 除尘（外壳除尘） | 每两月 |
| 上下架 | 按需 |
| 跳线 |
| 配置 |
| 故障处理 |
| 服务器/存储 | 两个中心机房所有服务器/存储 | 巡检 | 每天 | 硬盘:按在用型号各备一块 |
| 除尘（外壳除尘） | 每两月 |
| 上下架 | 按需 |
| 跳线 |
| 配置 |
| 故障处理 |
| 机房UPS | 两个中心机房UPS主机/电池 | 巡检 | 每日 | 无 |
| 机房精密空调 | 两个中心机房 | 巡检 | 每日 | 各类在用皮带各一条 |
| 虑网更换 | 每三月 |
| 皮带更换 | 每六月 |
| 机房监控与告警系统 | 两个中心机房 | 巡检 | 每日 | 无 |
| 故障处理 | 按需 |
| 弱电井 | 全院 | 巡检 | 每周 | 无 |
| 环境清洁 | 每三月 |
| 机房 | 两个中心机房 | 巡检 | 每日 | 无 |
| 环境清洁 | 每月 |
| 零星布线 | 全院 | 网络布线 | 按需 | 六类网线500米,水晶头100个 |
| RJ45墙装模块 | 全院 | 模块维护 | 按需 | 模块20个 |
| 网络配线架 | 全院 | 配线架维护 | 按需 | 无 |
| 网络跳线 | 全院 | 跳线调整 | 按需 | 1-2-3-5-10-15-20米各20条 |
| 跳线更换 |
| 光纤 | 全院 | 意外中断熔接 | 按需 | 无 |
| 门禁 | 二号楼 | 故障处理 | 按需 | 2台 |
| 授权（明确管理软件已归属甲方） |
| 终端 | 全院前端PC,推车,PDA,平板,笔记本 | 安装登记 | 按需 | 各类终端各备2台 |
| 故障处理 |
| 软件升级重装 |
| 系统重装 |
| 网络调试 |
| 病毒查杀 |
| 服务器操作系统 | Windows2008,windows2012,redhat6.9,redhat7.0 | 系统配置 | 按需 |  |
| 补丁修复 |
| 性能优化 |
| 操作系统升级 |
| 故障处理 |
| 虚拟化平台 | Wmware6.0 | 系统配置 | 按需 |  |
| 补丁修复 |
| 性能优化 |
| 故障处理 |
| LED显示屏系统 | 全院 | 清洁 | 每2月 |  |
| 背景音乐及紧急广播系统 | 巡检 |
| 电子巡更系统 | 按需 |
| 楼宇自控系统 |
| 能耗监测管理系统 |
| 视频监控系统 |
| 室内防盗报警 |
| 手术室有源数字喇叭系统 |
| 停车场管理系统 |
| 信息发布系统 |

**二.人员要求:**

1.常驻维保人员3人。

2.24小时值班。

3.接到故障处置电话后,15分钟内到达现场。

4.因故障零星更换设备及部件价格不高于市场平均价格,每季度结算一次。