

项目服务需求

一、招标项目一览表

设备名称	单位/数量	备注
16排 CT (西门子 Emotion)	3年	服务范围：以招标文件保修范围为准 服务要求：以招标文件项目服务要求为准 服务标准：以招标文件要求为准

二、招标项目服务需求

“※”标注的服务需求为符合性审查中的实质性要求，投标文件若不满足按无效投标处理。

(一) 采购需求：下列设备三年期维保

三年期维保设备列表

序号	设备名称	规格型号	品牌	维保要求
1	16排 CT	Emotion 16 CT	西门子	全保

(二) 服务方资质及服务保障要求：

※1. 服务方资质及服务保障要求

设备开机率全年须 $\geq 95\%$ （以 365 天、每天 24 小时计算），如果此开机率由于中标公司的原因未能达到，每低于一个百分点合同自动延长 7 个日历日。开机率 $\leq 90\%$ ，中标方提出整改意见，若业主与中标方双方无法就整改意见达成一致，合同自动终止。

※2. 更换的备件必须与原设备型号一致，安装完毕后达到设备运行标准。更换普通配件到场时间不得超过 48 小时，更换特殊配件（包含但不限于球管、探测器）到货时间不得超过 72 小时，并提供包含海关单、配件资料等在内的相关资质文件（不可抗力因素除外）。单次故障处理，要求维修工程师到现场处理次数需小于等于 3 次、定备件更换次数需小于等于 3 次，每超过一次维保期延长 10 天。

3. 维修配件必须为该设备同规格型号的原装、原厂、全新配件；

4. 服务方或厂家授权服务方具备远程连接技术，能通过互联网连接远程进行故障排除、远程应用支持；在电话或远程支持下不能解决问题的，需在 24 小时内派遣工程师到达现场处理。

5. 在国内设有专业备件保税库，提供国内备件库仓储证明

6. 具备专业维修能力，在当地有专业维修工程师，所派设备维修工程师必须具有从事本行业 2 年及以上工作经验。

7. 服务方免费提供用户所需临床应用培训服务，开展影像、设备管理等培训课程（提供应用工程师培训证书、雇佣关系证明），每年至少提供一次原厂该设备维修维护培训和一次原厂技师操作培训，费用由中标公司负责。

8. 服务方需具备同型号设备维修能力，需提供近一年内国内同型号设备维修维保合同。

9. 服务方需具备该 CT 原装球管长期供应能力，需提供近三年、连续三年该 CT 原装球管销售合同。

10. 服务方需具备同型号设备软件供应、升级、故障处理能力，需提供近一年软件销售、升级、故障处理合同。

（三）、技术参数

1、维保技术参数

序号	技术和性能参数名称	要求
1	无限次数工时	具备
2	常规备件更换服务	具备
3	工作站维修服务	具备
4	保证开机率不低于 95%	具备
5	质量保证	具备
6	24 小时*365 天技术电话支持	具备
7	远程服务	具备
8	企业用户互联网现场连接服务	具备
9	预防性保养（每年度保养：不低于两次现场保养服务、全面检查设备情况。包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查、以及非紧急性质的预防性维护和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护。）	具备
10	预防性保养耗材	具备

项目商务需求

一、服务期、服务地点及考核方式

（一）服务期

服务期：3年，合同一年一签，每年考核一次，考核合格后续签下一年度合同。

（二）服务地点

服务地点：遵义市第一人民医院（桃溪院区）。

（三）考核方式

服务期内，采购人每年对中标人合同履行能力、维保服务质量等进行确认，中标人有义务配合采购人进行合同确认工作。若确认合格，合同继续履行；若确认不合格，合同自动解除。

二、报价要求

本次报价须为人民币报价，包含：完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、辅材费、运输费、装卸费、安装调试费、培训费及各种应纳的税费等完成本项目的全部费用。因投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

三、验收标准

必须达到国家环保、卫健委、计量等设备检测合格的验收标准。

四、付款方式

中标后与采购人商议。