

遵义市第一人民医院直线加速器维保要求

1、设备列表

序号	设备名称	规格型号	品牌	维保要求
1	医用直线加速器	Precise-VMAT	医科达	全保

2、主要技术要求

序号	技术要求
1	维保方案：应制定详尽合理的项目总体服务方案；
2	维保内容：清单内设备所有零部件不限次数免费更换，双方对于是否需要更换零部件意见不一致时，由医院决定是否更换相关零部件；
3	服务人员：负责该项目的维修人员不得少于 2 人，且到现场维修的人员需具备经原厂培训合格的资格证书，提供证书复印件加盖鲜章，维修时现场核验；
4	响应时间：具备客户服务电话（如：400 或 800），7*24 小时有工作人员接听；接到故障报修后，30 分钟内做出响应，8 小时内到达现场；
5	维修配件：常用零备件 24 小时内，非常用零备件 72 小时内到达医院；
6	开机率：设备开机率达到 95%以上（按 365 天/年计算），即每年停机不超过 18 天；开机率达不到 95%的情况下，停机时间每超一天保修期顺延 7 天，不在承保范围内配件所造成的延期情况除外，开机率 \leq 90%，合同自动终止；
7	停机时长：设备一次停机不得连续超过 3 个工作日，如不能对该设备及时修复，招标人有权选择聘请包括厂家在内的第三方公司进行维修或解除合同，维修所产生的费用（配件费、人工费、差旅费）由中标人支付；
8	需保证提供原厂全新配件，所更换的零配件为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的合格零配件，并提供零配件的相关材料，包括但不限于：生

	产厂家质量证明，产品授权书，报关单（国外供货）；
9	需保证设备维修中不采取变更原厂设计电路等风险性措施；
10	需保证若因使用劣质或非原厂配件导致设备损坏，所涉及的人工费、差旅费、原厂零配件更换费用和医院损失均由负责；
11	需保证对合约标的设备进行专业化的软件规范管理，制定详细的巡检、保养、检测计划方案；
12	需保证按制造厂商的标准对设备进行每年不少于 2 次的定期保养、维护，保障设备处于最佳运行状态，每次维护保养时间前通知采购人，协调确定具体保养时间，应在不影响采购人正常工作的时间内进行，并出具维护保养报告；
13	需保证保修期内免费提供原厂颁布的软、硬件升级、改造；
14	需保证每次维修、保养服务结束后，技术人员负责填写维修、保养报告由医院相关人员进行签字确认并录入信息化管理系统，建立每台设备的维修、保养记录数据库；
15	加速管、脉冲调制器、电子枪等重要部件更换后，投标人须邀请质量技术监督部门、卫生监督部门认可的检测机构进行检测并检测合格，费用由投标人支付；
16	单次故障处理需积极完成，要求维修工程师到现场处理次数小于等于 3 次、订备件更换次数需小于等于 2 次，每超过一次维保期延长 10 天；

第二部分：商务要求

1、主要商务要求

序号	商务要求
1	服务时间:1 年。
2	服务地点:遵义市第一人民医院内。
3	报价内容：投标总价中包含服务所涉及的人工费、交通差旅费、零配件费、运输、保险、安装、调试、培训、技术服务及由此产生的一切费用。
4	验收标准：必须通过质量技术监督部门、卫生监督部门检测合格。

5	付款方式：合同中约定。
6	其他要求：需做出服务质量保证承诺，否则将作无效标处理。
7	2023年8月23日至合同签订期间，设备所产生的维修费用及配件费用由中标方负责。
8	每年提供至少1次工程师现场培训或其他医疗机构、培训基地培训。

特定资格要求：工商营业执照经营范围需包含(医疗器械维修保养、销售Ⅱ类医疗器械)，具有有效的《医疗器械经营许可证》和《第二类医疗器械经营备案凭证》(扫描件或复印件加盖公章)；